

Memòria servei de suport a les entitats de salut mental de la província de Lleida

2 0 2 2



PRESENTACIÓ DE L'ENTITAT

Associació Salut Mental Catalunya – Terres de Lleida, Coordinadora d'entitats de salut mental i addiccions

L'objectiu de la Coordinadora és unificar els esforços de les diferents associacions de familiars i usuaris/àries per començar a treballar conjuntament i de forma coordinada.

L'acord establert entre les diferents entitats pretén establir **ponts de diàleg, de comunicació i cooperació**, que permetin l'articulació d'estratègies i línies d'intervenció compartides, que facilitin l'aproximació a la missió i els objectius generals que assumeixen les mateixes i, la mateixa Coordinadora d'Entitats.



Les entitats de la Coordinadora

En l'actualitat, la nostra Coordinadora està construïda per **13 entitats** que treballen en l'àmbit de la salut mental i les addiccions. Algunes d'elles formen part de la Junta Directiva i, altres, són entitats col·laboradores. També comptem amb el suport de la **Federació Salut Mental Catalunya**.



Missió

Coordinem i treballem en xarxa per a les entitats de Lleida amb l'objectiu de contribuir al **procés de recuperació** de les persones amb problemes de salut mental i addiccions i de les seves famílies, a la **defensa de l'exercici dels seus drets i l'empoderament** a totes les etapes de la vida. Treballem per la plena **inclusió comunitària**, sent entitats referents que aportem la **veu de la primera persona i la seva família**, incorporant la perspectiva de gènere en totes les accions que desenvolupem.



Visió

La Coordinadora d'entitats de salut mental i addiccions de les Terres de Lleida s'orienta a convertir-se en una plataforma de referència en el territori de Lleida, que **englobi les diferents entitats socials del tercer sector que treballen en l'àmbit de la salut mental i les addiccions** i aporten la visió i experiència de les primeres persones i les famílies. Busquem la **igualtat d'oportunitats** en totes les etapes de la vida i treballem per al **procés de recuperació de les persones**.



Les xifres de la Coordinadora



1638 persones associades.



1687 persones ateses als serveis de les entitats.



Multiplicitat de serveis: SAVI, Club Social, Prelaboral, Pisos amb suport i programes de sensibilització, etc.

Treballem **des de l'apoderament** de la mateixa persona i les famílies dins el sector de la salut mental del **territori de Lleida**.

PROJECTES TÈCNICS

1. Supervisió i suport dels projectes de les entitats

Accions:

Seguiment del projecte comú "**Servei d'Atenció, Informació i Assessorament a les famílies, primera persona i població en general**" i de l'evolució de les accions dutes a terme per les diferents entitats. Revisió i supervisió de la documentació de sol·licitud i justificació de cada entitat per al finançament d'aquest projecte.

Espais de suport i treball en xarxa: comissió tècnica. L'objectiu és supervisar els projectes, compartir estratègies i detectar necessitats de cada territori amb els referents de cada entitat.

Espais de governança: Junta Directiva. En aquestes reunions s'acorden les línies estratègiques i els objectius anuals de la Coordinadora.

Suport i seguiment en les demandes de les entitats. Facilitar eines en cas que es doni alguna incidència.

Supervisió, acompanyament i avaluació del projecte pilot

"Suport a l'autonomia per a persones amb problemàtica de salut mental que conviu amb el familiar".

Espai de debat estratègic: Hem finalitzat aquest any amb l'aprovació del Pla Estratègic 2022-2025.

3. Programa de Suport a l'autonomia per a persones amb problemàtica de salut mental que conviu amb el familiar



Experiència pilot amb 8 famílies del territori. Va iniciar l'any 2019 i té per objectiu **treballar l'autonomia i acompanyament** amb persones amb problemàtica de salut mental que conviu amb el familiar. El gener de 2022 vam realitzar la jornada de **presentació dels primers resultats d'avaluació del programa**. L'acte va comptar amb l'assistència de 40 persones a la sala d'Actes de la Diputació de Lleida.



La **intervenció** del projecte la porten a terme professionals de:



4. Formacions

Hem realitzat **tres formacions:**



La segona part de la formació en **Patologia Dual** per a persones joves



3,7/4

17 professionals



"Acompanyament a l'hora que ens cuidem"



34,9/5

14 professionals



"La sexo afectivitat en salut mental"



4,9/5

8 professionals



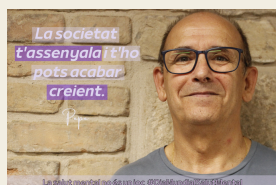
2. Obertament - Amb experiència pròpia grup d'activistes de Lleida

Accions de lluita contra l'estigma en **primera persona**

Vídeo de reivindicació de drets per a les persones amb discapacitat, amb motiu del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.



Comissió d'organització de la campanya "La Salut Mental no és un Joc", amb motiu del Dia Mundial de la Salut Mental. Han participat activament un grup de 18 persones donant testimoniatge en primera persona.



5. Creativitat i salut mental

Aquest 2022 hem continuat amb el **tour de presentació** i es compta que un total de **360 persones** han pogut veure el documental. Col·loqui amb les protagonistes des d'on **pretenem també parlar de salut mental obertament i des de la perspectiva de gènere.**



PROJECTES TÈCNICS

6. Programa RESPIR

El Programa Respir ofereix la possibilitat que la persona amb una problemàtica de salut mental gaudeixi d'un **recurs lúdic i cultural** d'interès, atractiu per a ella i la seva família, que també veu alleugerida la seva tasca de cuidadora.

Dos sortides **Respir**:

 Sortida de cap de setmana al **Centre d'Art i Natura de Farrera (Pallars Sobirà)** per a dones cuidadores de persones amb problemàtica de salut mental.



8 dones cuidadores



2 professionals

4/4

★★★★★



Sortida a **Barcelona** per a visitar la **Casa Pedrera**



33 persones
problemàtica de
salut mental



5 professionals

3,9/4

★★★★★



...

7. Programa de Voluntariat Fent Costat Entre Famílies

Actualment, ja hi ha **8 persones voluntàries formades** i els acompanyaments s'ofereixen des del novembre, presencialment un cop al mes a l'Hospital Sant Joan de Déu Terres de Lleida i via telefònica o telemàtica, si els familiars ho prefereixen. L'avaluació del programa es realitzarà al cap de 6 mesos de la seva implementació conjuntament amb la Federació de Salut Mental Catalunya i la Universitat de Barcelona.



...

8. Diagnosi de l'abordatge en salut mental i addiccions a la comarca de l'Alta Ribagorça

El 2021 es va iniciar el treball d'una Diagnosi en l'abordatge de l'atenció a la salut mental a la comarca de l'**Alta Ribagorça**, en col·laboració amb el Consell Comarcal i l'ABS de El Pont de Suert.

Objectius:

 **Detectar les estratègies de coordinació i col·laboració** entre els serveis sociosanitaris que participen en l'abordatge de l'atenció de salut mental i addiccions.

 Recollir les **opinions, valoracions i propostes de millora respecte a l'atenció** a les persones amb problemàtica de salut mental i addiccions.

Aquest 2022 s'ha **publicat i presentat els resultats de la diagnosi** on hi han participat 17 professionals de la xarxa de salut mental des de diferents àrees, una primera persona i un familiar. Els resultats d'aquesta diagnosi són una **eina per orientar i donar coneixements per a les accions que es vulguin desenvolupar a la comarca**.

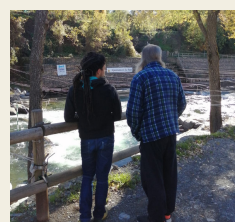


...

9. Programa d'acompanyament integral per a persones amb problemàtica de salut mental a la comarca del Pallars Sobirà

El programa d'acompanyament integral és un programa personal d'**acompanyament terapèutic** integral que pretén afavorir la continuïtat de l'atenció a la persona i el desenvolupament de la seva autonomia personal.

Des d'agost a desembre d'aquest any, **9 persones han estat ateses** a aquest servei, de les quals 5 són homes i 4, dones. Respecte a les edats, la majoria tenen entre 19 i 64 anys i una en té més de 65 anys. A més, s'hi han realitzat un total de **87 coordinacions** amb els recursos de la xarxa de salut mental pública del Pallars Sobirà. Està finançat gràcies al Departament de Salut.



...

COMISSIONS DE TREBALL

1. Consell de participació en salut mental

Aquest espai es va crear a iniciativa de l'antic Departament de Benestar Social i Famílies i es va engegar el 16 d'octubre de 2015.

Es va crear amb la voluntat que fos un espai que permetés **transmetre propostes, demandes i necessitats** per part dels especials protagonistes (les persones amb problemàtica de salut mental i les seves famílies) **als delegats territorials dels Departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i el Departament de Salut**. Actualment, al Consell també hi participen representants del Departament d'Educació i de la Diputació de Lleida.

En aquest espai, tenen representació totes les associacions de familiars i primera persona de la província de Lleida i les persones tutelades a través de la Fundació Tutelar Intress.

Durant l'any s'han realitzat un total de 3 sessions, d'una durada aproximada de 2 hores cadascuna.



...

2. Comissió d'Organització del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat

Les entitats participants han estat Federació Allem, Down Lleida, Federació ECOM, FEPCAT, FESALUT, ONCE Lleida i Salut Mental Catalunya Terres de Lleida.

Les entitats i federacions del sector de la discapacitat a Lleida reclamen que:

La cultura ha de ser **accessible** per a tothom. S'han d'eliminar les **barreres físiques, arquitectòniques i cognitives**.

La **informació** sobre activitats culturals ha de ser **fàcil** per a tothom. Totes les persones han de **poder llegir** i assabentar-se de tot allò que passa al seu l'entorn.

La cultura és **imprescindible** en la seva vida. És bàsic tenir una **vida plena, autònoma i inclusiva** amb els suports necessaris.

La cultura i l'art permeten a les persones **expressar els sentiments i les emocions**. Gaudir de la cultura des de totes les perspectives, viure la cultura, fer i sentir l'art, és un **dret**.

La cultura és vida, fa que les persones se sentin part d'aquest món com a **espectadores** i com a **artistes**.

3. Taules de salut mental

Les taules de salut mental són un **espai de reflexió, intercanvi de recursos i treball col·laboratiu** per promocionar l'atenció integral de la salut mental al territori. Cerquen la implicació de **tots els agents relacionats amb l'atenció en salut mental**: les entitats del Tercer Sector, l'administració pública local, l'administració comarcal, la Diputació i la representació territorial de conselleries o organismes de la Generalitat de Catalunya.

Actualment hi ha **8 taules de salut mental** a la província de Lleida, aquest any 2022 s'ha creat la de l'Alta Ribagorça.

Les Taules actuals són:



Taula de Salut Mental Urgell-Segarra



Taula de Salut Mental Pallars Jussà



Taula de Salut Mental Les Garrigues



Taula de Salut Mental La Noguera



Taula de Salut Mental l'Alt Urgell



Taula de Salut Mental Lleida-Segrià



Taula de Salut Mental el Pla d'Urgell



Taula de Salut Mental Alta Ribagorça

...

4. Coordinació Territorial del Programa Activa't per la Salut Mental

Objectiu:



Pretén aconseguir que persones amb problemes de salut mental i els seus familiars esdevinguin **agents de salut actius en el seu propi procés de recuperació**.

És un projecte pilot que es va iniciar el 2015 a 13 municipis catalans. A Lleida, l'Associació Salut Mental Ponent és l'encarregada d'acollir el programa. Durant el 2019 el programa també es va estendre a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran amb l'acollida de Salut Mental Pallars i Alba Jussà SCL, on la Coordinadora també ha estat present en les coordinacions respectives. El nostre paper és servir d'**enllaç entre totes les entitats del territori** i els programes específics de formació per a familiars i primera persona.



...

...

5. Comissions Clubs Socials

Les comissions de clubs socials es van crear el 2013 com a proposta de la Federació Salut Mental Catalunya, que va creure que l'elevat nombre de serveis i les diferències existents entre ells, dificultava la posada en marxa de dinàmiques de caràcter més participatiu per **resoldre les dificultats metodològiques i tècniques** que puguin tenir els equips en el seu dia a dia.

Aquestes comissions **potencien**:



Treball en xarxa



Treball col·laboratiu



Unificar esforços i maximitzant els recursos



Potenciant la dimensió de les accions

Aquest any, hem continuat desenvolupant aquest espai de treball i suport, des del que conjuntament, **hem acompanyat a les entitats a presentar la documentació** necessària d'acreditació del servei.



6. Comissió Propostes Millores Atenció GSS

Funció:



Analitzar els informes de devolució de les formacions Prospect en Apoderament. A través d'aquí, es van recollir **propostes de millora per a l'atenció dels centres de salut mental** fetes directament per persones afectades i els seus familiars.

Objectiu:



Establir millores en el Servei de salut mental per a adults.

La Comissió està integrada per dos professionals de l'Hospital, dues primeres persones i dos familiars i està dinamitzada per la tècnica de la Coordinadora d'entitats de salut mental i addiccions i el Tècnic de l'Espai Situa't de Lleida. Es tanca el 2022 amb el disseny definitiu de les **enquestes de satisfacció i millora del servei** dirigides als professionals de l'Hospital Santa Maria, als familiars i a les primeres persones.



CONFERÈNCIES I FORMACIONS

La tècnica de SMC Terres de Lleida ha assistit a un total de **dues formacions i una trobada**. Sempre amb l'objectiu d'ampliar horitzons i poder aprofundir més àmpliament sobre quins són els aspectes que influeixen a la nostra salut mental i la de les persones que ens envolten. També hem accedit a formacions i experiències innovadores i competents en aquest àmbit.



Formació en Transformació Digital. Impartida per ICONG CALIDAD MADRID

La tècnica també ha estat ponent a les següents **jornades**:



Dia Mundial de la Salut Mental: organització de l'acte per part de la Federació de Salut Mental Catalunya. Ponència de presentació del "Programa Suport a l'Autonomia per a persones amb problemàtica de salut mental que conviu a l'entorn familiar".



XVII Jornada de voluntariat i salut centrada en experiències de voluntariat en l'àmbit de la salut mental: Presentació del projecte Fent costat entre Famílies".



PLA DE COMUNICACIÓ

1. xarxes socials i web

Des de la Coordinadora d'entitats considerem de vital importància **ser visibles a la societat**.

Accions que hem fet aquest any per millorar la presència a internet:



Hem canviat la nostra pàgina web



Actualitzar el portal de transparència



Millorar el blog de notícies i activitats



Més activitat a les xarxes socials (Instagram, Facebook i Twitter)



Fem difusió de totes les entitats que formen part de la Coordinadora



@coordinadorasmlleida

@coordsmlleida

2. Campanya de comunicació

#LaSalutMentalNoÉsUnJoc

Hem realitzat, juntament amb totes les entitats que formen part de la Coordinadora una **campanya amb xifres reals** extretes de les nostres entitats i **testimonis en primera persona, familiars** i professionals pel Dia Mundial de la Salut Mental (10 d'octubre).

Aquesta campanya l'hem dividit en 4 temàtiques principals:

Estigma i autoestigma Habitatge, autonomia i àmbit laboral Gènere i salut mental Oci, lleure i serveis.



Un total de **18 persones amb experiència pròpia** han donat testimoniatge en aquesta campanya, posant veu al que senten i viuen en cadascuna de les temàtiques. Alguns dels testimonis:



[Fes click aquí per veure tota la campanya](#)

Xifres de la campanya

Duració: 1 mes (del 3 al 30 d'octubre).

Abast durant la campanya: hem arribat a un **37,1%** de comptes d'instagram més que el mes anterior:

Comptes als quals hem arribat durant la campanya: 609 comptes (446 seguidors i 163 no seguidors).

Abast del contingut: Publicacions han arribat a 577 perfils / Històries han arribat a 347 perfils.

Impressions: 12.698 (un **+211%** del mes anterior).

Publicacions amb més abast: Les publicacions on apareixen els testimonis en primera persona i les recomanacions de sèries/l·libres/obres de teatre, etc. són les que van tenir més abast.

Visites al perfil: Visites que s'han fet al perfil a través d'una publicació o història: 284 (un **+167%** que el mes anterior). D'aquests perfils, 8 han fet clic a l'enllaç a la pàgina web.

Interaccions amb el contingut: Han interactuat 529 comptes (un **+958%** més que el mes anterior).



AVALUACIÓ

Considerem l'avaluació com un element inherent al mateix **desenvolupament dels programes i projectes d'intervenció social** amb la finalitat de conèixer com es desenvolupen, així com per **reorientar l'execució dels processos** en cas que sigui necessari.

En aquest cas, els objectius d'avaluació del projecte "Suport a les entitats de la província de Lleida" han estat:



Avaluar la **implementació** del projecte.



Avaluar el **grau de satisfacció** i impacte del servei entre els equips professionals de les entitats que integren la Coordinadora.



Identificar els **punts forts** i els **aspectes de millora**.

La metodologia utilitzada per dur a terme aquesta avaluació s'ha basat en la combinació de **tècniques quantitatives i qualitatives**.

1. Resultats

1.1 Resultats avaluació Equips Professionals Entitats de la Província de Lleida

Qüestions generals

Aquest apartat està destinat a valorar la **relació de cada entitat** amb la Coordinadora i com aquesta contribueix en el **desenvolupament de la seva tasca**. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a Gens/Negatiu i el 5 com a Molt Positiu. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

4,9 / 5 Percepció general de la Coordinadora.

4,7 / 5 Utilitat i aportació de la Coordinadora a la vostra tasca.

4,8 / 5 La Coordinadora aporta elements que ajuden a la vostra tasca.

Destaquem els següents comentaris en l'apartat de reflexions obertes:



"La coordinadora és un espai àgil de resolució de problemes i dubtes"



"Considero que la figura de la coordinadora recolza els projectes i dinamitza les opcions i alternatives que ofereix el territori, a més representa una figura de referència directe i accessible pels dubtes o necessitats de les entitats en quan a usuaris, famílies i professionals"

Participació i governança de la Coordinadora

En aquest espai pasem a valorar els **espais de participació i governança** que ofereix la Coordinadora en format de Junta Directiva, Assemblees etc. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a Gens/Negatiu i el 5 com a Molt Positiu. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

3,9 / 5 Valoració de les Assemblees Generals.

4,2 / 5 Valoració dels processos d'elaboració dels plans d'acció, calendaris i treball.

4,3 / 5 Valoració de retorn i rendició de comptes que realitza la Coordinadora.

4,3 / 5 Valoració del procediment formal informatiu relacionat amb els espais de governança.

1. Resultats

1.1 Resultats avaluació Equips Professionals Entitats de la Província de Lleida

Activitats i iniciatives de caràcter general

En aquest apartat valorem les **iniciatives de pilotatge i les noves activitats** que la Coordinadora ha posat en marxa en els últims anys, conjuntament amb les entitats. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a Gens/Negatiu i el 5 com a Molt Positiu. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

4,6 / 5 Valoració projecte PSAPLL FAMÍLIES

4,8 / 5 Valoració Campanya Dia Mundial Salut Mental

4,7 / 5 Valoració comissions tècniques

Comunicació i publicacions

En aquest apartat pasem a valorar la informació que la Coordinadora realitza i la **difusió de projectes i activitats**. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a Gens/Negatiu i el 5 com a Molt Positiu. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

4,8 / 5 Valoració informació que rebeu des de la Coordinadora.

4,6 / 5 Valoració de les xxss de la Coordinadora.

4,7 / 5 Rebeu amb antelació la informació facilitada per la Coordinadora?

4,3 / 5 Valoració de la difusió que la Coordinadora realitza de les activitats de la xarxa associativa.

4,7 / 5 Valoració de la publicació d'informes de la Coordinadora.

1. Resultats

1.1 Resultats avaluació Equips Professionals Entitats de la Província de Lleida

Tràmits i ajuts econòmics

En aquest apartat analitzem el suport que s'ofereix des de la Coordinadora en la **realització, informació i formació de tràmits i el cicle de subvencions públiques**. La puntuació es realitza de 0 a 5, èssent el valor 0 interpretat com a Gens/Negatiu i el 5 com a Molt Positiu. A continuació, mostrem la nota mitja en el nivell de preguntes.

4,8 / 5

Valoració de la informació. Claredat, procediment i atenció a l'hora de realitzar els diferents tràmits administratius.

4,8 / 5

Valoració de la informació que rebeu en relació a les diverses convocatòries i ajudes econòmiques que s'ofereixen.

Destaquem els següents comentaris en l'apartat de reflexions obertes:



"Creiem necessari trobar una figura tècnica que pugui dinamitzar totes les Taules de Salut Mental de la província de Lleida".

CONCLUSIONS FINALS I CONTINUÏTAT DEL PROJECTE

Des de l'Associació SMC-Terres de Lleida, Coordinadora d'entitats, ens basem en el treball coordinat i en xarxa, acollint a totes les entitats del territori de Lleida que treballen dins l'àmbit de la salut mental amb la finalitat d'**unificar esforços i establir objectius comuns**.

Ens basem en la **gestió de programes** de salut mental del territori, en la **garantia de la seva execució**, aprofitant l'eficiència dels recursos i dels mitjans que hi intervenen i mitjançant l'**apoderament** del sector de salut mental al territori de Lleida.

A més, pretenem unificar un **model únic** en l'àmbit territorial on, la coordinació del servei es porti a terme pel tercer sector i els agents implicats siguin tots els serveis de salut mental, públics i/o privats. A més de comptar amb la participació no únicament dels familiars sinó també dels professionals del sector i de les persones afectades per un trastorn mental.

Durant el 2023 pretenem donar **continuïtat** i, fins i tot, poder comptar amb més recursos tècnics i econòmics per tal d'implementar més àmpliament un **servei de suport i coordinació** a les diferents entitats de familiars i usuaris de salut mental del territori de Lleida. **Impulsar i coordinar** nous projectes específics sorgits de la detecció de necessitats que es produeixen en els nostres espais de coordinació, com la **dinamització** de les Taules de Salut Mental de la província de Lleida i l'**augment d'hores** de les tècniques de comunicació i gestió econòmica per a facilitar un suport més extens.

Salut Mental Catalunya- Terres de Lleida · C/Henri Dunant 1 ,Baixos 25003 Lleida
Telèfon 697 775 764 · coordinadora@salutmentalterresdelleida.org · NIF G25714791

